

Справка
о результатах независимой оценки качества социальных услуг,
предоставленных отделениями социального обслуживания на дому
МБУ «ЦСОН Октябрьского района г.Ростова-на-Дону»

29 сентября 2023

Проверка проведена комиссией в составе:

Г.А.Харитonenко - председатель Попечительского совета

Члены комиссии:

Прокопова А.Н., Шумакова М.Ю., Королькова Н.Н., Дырина В.В.

Результаты проверки качества социальных услуг, предоставленных получателям в форме социального обслуживания на дому:

1. Социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области, на основании индивидуальной программы получателя социальных услуг и договора, заключенного между учреждением и получателем социальных услуг.

2. Личные дела получателей социальных услуг сформированы в соответствии с требованиями.

3. Договоры зарегистрированы, соответствуют утвержденной форме. В соответствии с договорами гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг и сверх перечня социальных услуг, утвержденный Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области».

3. Условия предоставления социальных услуг и порядок взимания платы за предоставление социальных услуг соблюдается. Оплата социальных услуг соответствует стоимости заявленных получателем социальных услуг в индивидуальной программе.

4. В целях осуществления контроля качества социальных услуг, оказываемых социальным работником, в учреждении утверждаются графики контрольных проверок с выходом на дом к получателям социальных услуг комиссии, в состав которой входят заместители директора учреждения и специалисты по социальной работе. По результатам проверки составляются акты, отражающие удовлетворенность получателей социальных услуг полнотой и качеством предоставленных социальных услуг.

Председатель попечительского совета

Г.А.Харитonenко - председатель Попечительского совета

Члены комиссии:

 Прокопова А.Н.

Шумакова М.Ю.

Королькова Н.Н.

Дырина В.В.